

생성형 AI 3종 실무 활용 가이드

지자체 실무 공무원을 위한 맞춤형 AI(ChatGPT, Gemini, Claude) 선택 및 활용 방안

Administrative Command
Center Aesthetic



- 작성 목적: 주요 생성형 AI 서비스 비교 및 행정 실무 적용 방안 도출
- 대상: 행정 업무 효율화를 꾀하는 지자체 실무 담당자

행정 업무의 효율성 제고를 위해 실무 특성에 맞는 최적의 생성형 AI 선택이 필수적임

현장의 고민



도입 배경

- 공공부문 내 생성형 AI 활용도 증가 및 업무 효율화 요구 증대
- 다양한 AI 서비스 출시로 인한 실무자의 도구 선택 피로도 가중



실무적 과제

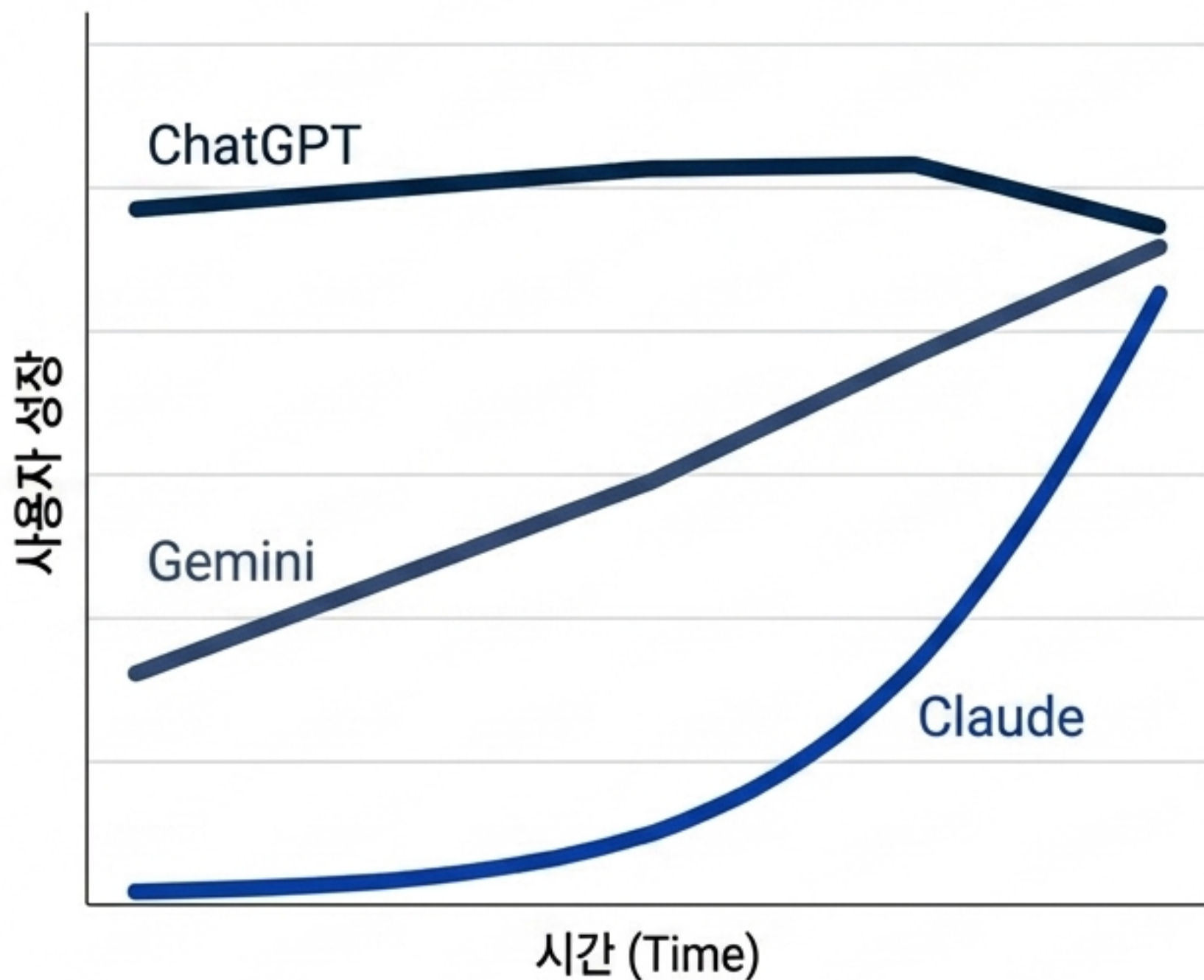
- 제한된 예산(무료/유료 여부) 내에서 최상의 결과물 도출 필요
- 기안문 작성, 데이터 분석, 민원 대응 등 업무 성격에 따른 맞춤형 도구 부재

해결 방향



해결 방향: 주요 3종 AI(ChatGPT, Gemini, Claude)의 장단점 명확화 및 실무 맞춤형 선택 기준 제시

AI 서비스 시장은 다변화되고 있으며, 각 서비스별 강점에 따라 사용자 이동이 가속화되고 있음.



ChatGPT: 범용적 사용에도 불구하고, 최근 최근 사용자 수 소폭 감소 추세

Gemini: 무료 버전의 넉넉한 한도 제공으로 사용자 지속 증가

Claude: 정체기 이후, 압도적인 글쓰기 성능이 부각되며 최근 급격한 상승세 기록

시사점: 단순 점유율 1위 도구를 넘어, 특정 기능(글쓰기, 무료 사용 등)에 특화된 도구로 실무 수요가 세분화됨.

ChatGPT는 데이터 분석과 이미지 생성에 탁월하여 공공데이터 시각화 및 홍보물 제작에 적합함.

ChatGPT 주요 특징 및 실무 적용

핵심 강점 및 제약

- ✓ 강력한 범용성 및 발전된 추론 능력 (환각 현상 감소)
- ✓ 현존 AI 중 최고 수준의 이미지 생성 능력
- ✓ 엑셀/CSV 데이터 분석 및 시각화 (Python 코드 실행) 기능 우수
- ✓ 맞춤형 챗봇(GPTs) 제작 기능 제공

 **제약 사항:** 무료 사용자의 경우 사용 한도가 매우 적어 실질적인 실무 활용을 위해 유료 구독 권장.

지자체 실무 활용처



Gemini는 구글 서비스 연동과 멀티모달 처리에 강점이 있어, 예산 부담 없이 활용하기에 최적화됨.

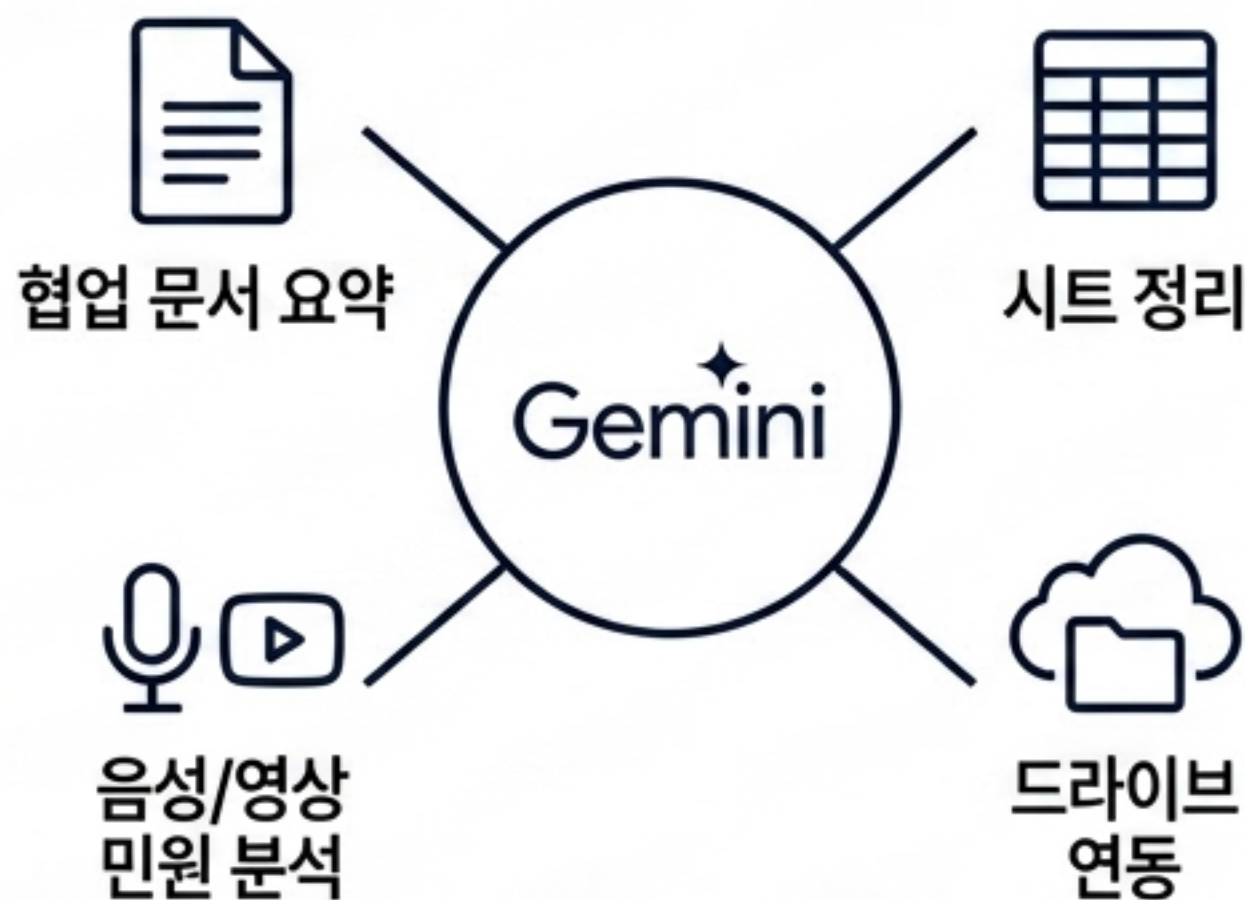
✦ Gemini 주요 특징 및 실무 적용

핵심 강점 및 제약

- 무료 사용 한도가 넉넉하여 예산 제약이 있는 공공 실무에 가장 적합
- 구글 생태계(Gmail, Docs, Sheets, Drive)와의 강력한 기본 연동성
- 멀티모달 데이터(텍스트, 이미지, 음성, 영상 등) 동시 처리 역량 우수
- 구글 실시간 검색과 연동된 정보의 최신성 확보

⚠️ 제약 사항: 타 서비스 대비 한국어 글쓰기 및 코딩 능력이 상대적으로 부족함.

지자체 실무 활용처



Claude는 압도적인 한국어 글쓰기 능력과 복잡한 문서 분석 기능으로 공문서 및 보도자료 작성에 최적화됨.

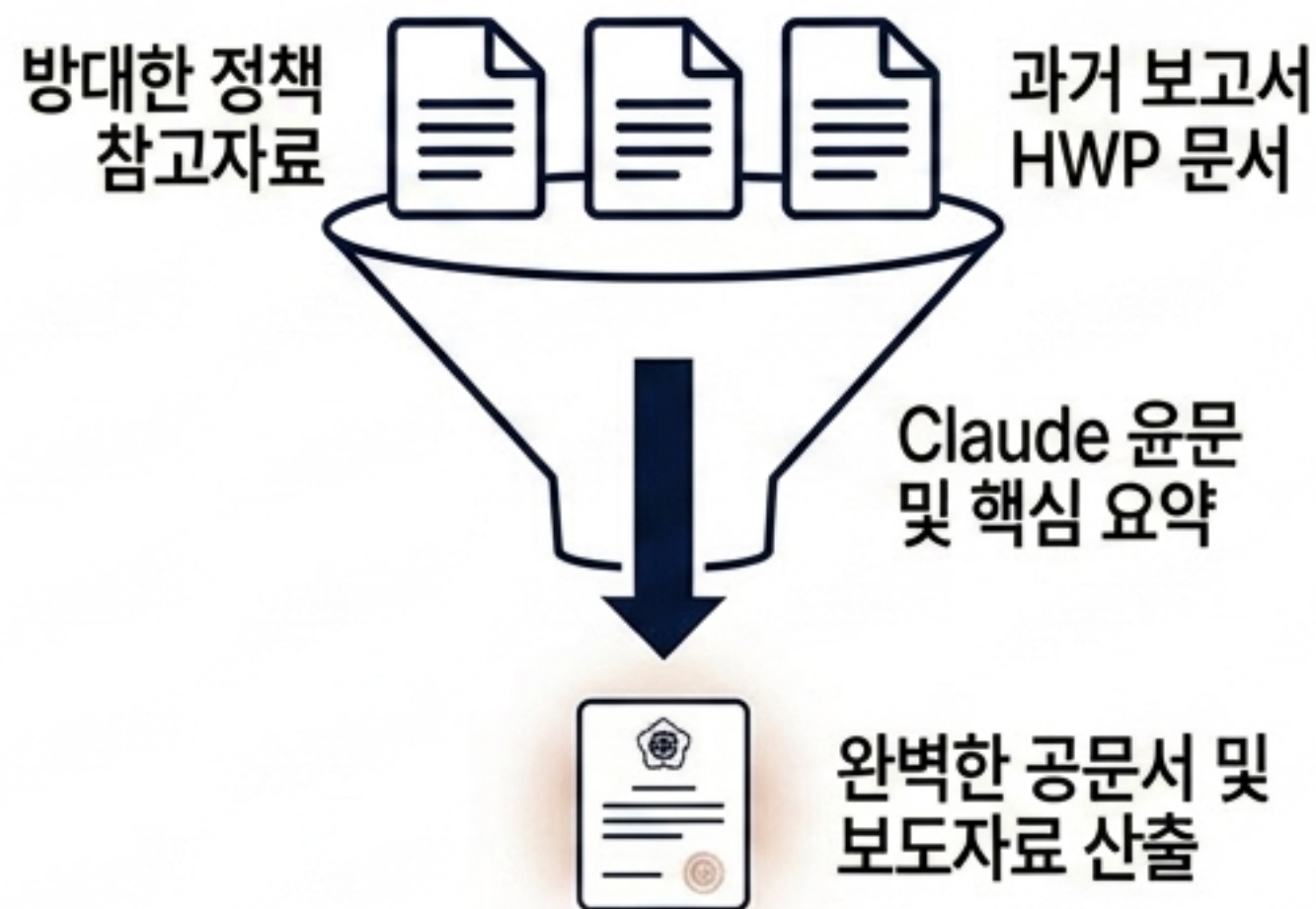
C Claude 주요 특징 및 실무 적용

핵심 강점 및 제약

- ✓ 한국어 글쓰기 능력 최상 (자연스러운 어휘 선택, 사용자 스타일 복제 가능)
- ✓ 코워크(Co-work) 기능을 통한 대규모 폴더/문서 일괄 분석 및 복잡한 작업 처리
- ✓ 나만의 스킬(Skill) 생성 기능으로 반복 업무 자동화 (예: HWP 파일 일괄 처리)

⚠ 제약 사항: 무료 사용이 사실상 어려워 유료 구독이 필수적이며, 자체 이미지 생성 기능 부재.

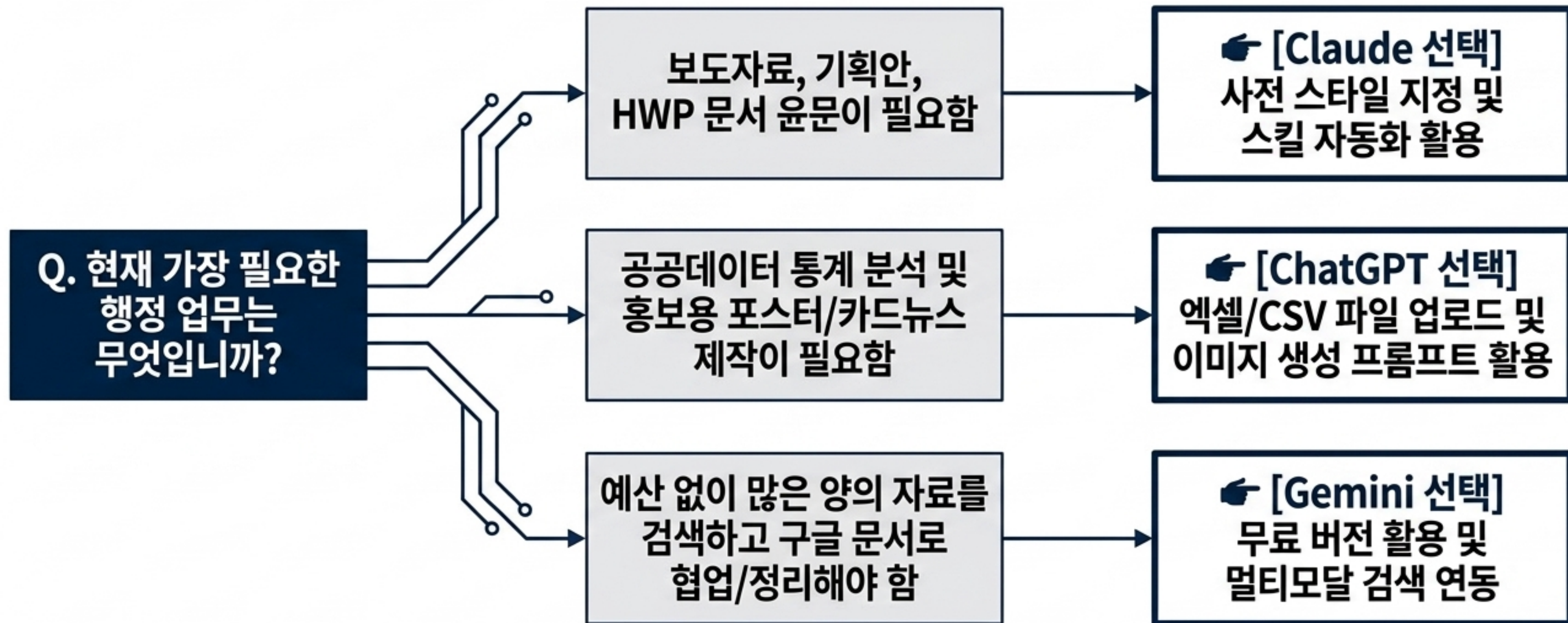
지자체 실무 활용처



각 AI 서비스는 특화된 강점이 다르므로,
업무 성격과 가용 예산에 따른 교차 비교가 요구됨.

[구분]	ChatGPT	Gemini	Claude
비용 효율 (무료)	△ (한도 제한적)	◎ (무료 한도 넉넉함)	△ (유료 구독 권장)
한국어 글쓰기	○ (표준적/무난함)	△ (다소 부족함)	◎ (최상 / 공문서 적합)
데이터/코딩	◎ (데이터 분석/시각화 우수)	○ (무난함)	◎ (코딩 생성 우수)
이미지/멀티미디어	◎ (이미지 생성 최상급)	◎ (영상/음성 멀티모달)	△ (자체 기능 없음)
지자체 추천 용도	데이터 분석, 포스터 제작	협업 문서 정리, 자료 서치	보도자료 윤문, HWP/폴더 분석

담당자는 본인의 현재 당면한 과제(Task) 유형에 따라 최적의 AI 도구를 선택하여야 함.



최적화된 AI 도구의 실무 적용은 행정 소요 시간을 단축하고 대국민 서비스의 질적 향상을 도모함.



1. 업무 소요 시간 획기적 단축

- 초안 작성, 데이터 전처리, 방대한 정책 문서 요약 등 단순 반복 업무의 자동화
- 핵심 기획 및 대민 대면 서비스 등 고부가가치 업무에 집중할 시간 확보



2. 공공 서비스 결과물 품질 향상

- Claude를 통한 매끄럽고 신뢰감 있는 대국민 안내문 및 보도자료 산출
- ChatGPT를 활용한 전문적인 데이터 시각화 및 직관적인 시정 홍보물 제작



3. 예산 및 시스템 자원 최적화

- 무료(Gemini)와 유료(Claude, ChatGPT) 서비스의 목적별 분리 사용으로 부서 예산 낭비 방지
- 별도 외주 용역 없이 내부에서 고품질 산출물 자체 생산 가능

단일 서비스에 의존하기보다, 실무자의 업무 특성에 맞춘 다중 AI 서비스 조합 역량 확보가 중요함.

지자체 실무자를 위한 3대 행동 수칙 (Action Plan)

- ☑ **One-Pick이 아닌 AI Mix:** 하나의 완벽한 AI를 찾기보다, 글쓰기(Claude), 시각화(ChatGPT), 조사(Gemini)를 업무에 맞춰 교차 활용할 것.
- ☑ **무료 서비스 선행 경험:** 예산 집행 전, 우선적으로 한도가 넉넉한 Gemini를 통해 프롬프트 작성 역량과 AI 적응력을 키울 것.
- ☑ **부서별 유료 계정 전략적 도입:** 기획/홍보/데이터 분석 등 산출물 품질이 중요한 특수 부서의 경우, 업무 성격에 맞는 유료 계정(ChatGPT 또는 Claude) 도입을 검토할 것.

행정 혁신은 가장 적합한 도구를 올바르게 사용하는 것부터 시작됩니다.